

## Informace pro klienty Raiffeisen stavební spořitelny a.s.

Ve smyslu § 11 zákona č. 21/1992 Sb, o bankách, v platném znění informuje tímto Raiffeisen stavební spořitelna a.s. své klienty o podmínkách poskytování služeb, pojištění vkladů a o vyřizování stížností.

### Podmínky poskytování služeb v Raiffeisen stavební spořitelně a.s.

- Podmínky pro přijímání vkladů, poskytování úvěrů a ostatní služby vyplývají ze zákona č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření v platném znění, jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách pro stavební spoření.
- Pokud jsou některé podmínky dle Všeobecných obchodních podmínek platné na základě rozhodnutí Raiffeisen stavební spořitelny a.s., jsou vždy před jejich platností vyhlášeny Oznámením.
- Všechny tyto dokumenty jsou k dispozici na všech pracovištích Raiffeisen stavební spořitelny a.s.
- Konkrétní podmínky jsou vždy uvedeny ve smlouvě o stavebním spoření nebo ve smlouvě o úvěru.

### Pojištění vkladů

- Raiffeisen stavební spořitelna a.s. je dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách v platném znění bankou a je dle § 41a tohoto zákona povinně účastna v systému pojištění pohledávek z vkladů, tzn. stavební spořitelna je povinna odvádět předepsaný roční příspěvek do Fondu pojištění vkladů, ze kterého jsou vypláceny náhrady klientům v případě, pokud by stavební spořitelna nebyla schopna dostát svým závazkům.
- Stavební spořitelna je povinna poskytnout fondu podklady potřebné pro zahájení výplaty náhrady za pohledávky z vkladů.
- Náhrada se poskytuje v souladu s § 41e tohoto zákona ve skutečné výši pohledávky (popř. po snížení o započtené závazky téže osoby), nejvýše však v částce odpovídající ekvivalentu 100.000,- EUR pro jednu oprávněnou osobu. Součástí pojištěné pohledávky jsou i úroky ke dni zahájení plateb.
- Právo oprávněné osoby na plnění z Fondu se promlčí uplynutím pěti let ode dne stanoveného jako den zahájení plateb.

### Vyřizování stížností a reklamací

Raiffeisen stavební spořitelna a.s. má stanoven pro vyřizování stížností a reklamací Reklamační řád, který specifikuje náležitosti a podmínky pro jejich řešení.

Reklamační řád je veřejně přístupný na pracovištích Raiffeisen stavební spořitelny a.s., jakož i na adrese [www.rsts.cz](http://www.rsts.cz).

V Praze dne 1.7.2012